

## Conditions Générales de Vente

### Préambule

**Chrystèle BOURELY**, personne physique, déclarée en tant qu'auto-entrepreneur, domiciliée au 148 Rue A. L. JUSSIEU, 34090 Montpellier, établie sous le n° SIRET : 803 528 421 00016, Téléphone : 06.51.34.48.11, Email : [contact@droitdublogging.com](mailto:contact@droitdublogging.com) est la propriétaire des produits proposés à la vente sur les Blogs <http://droitdublogging.com> et <http://lasepsanstabou.fr>

### Article 1 : Objet des CGV

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») s'appliquent à la vente des produits numériques (Ebook, vidéo, audio) présentés sur les Blogs du Vendeur.

Elles sont destinées à régir les relations contractuelles entre toute personne physique non commerçante (« le Client ») et Chrystèle BOURELY (« le Vendeur »).

### Article 2 : Prix

Le prix du produit numérique est indiqué en euros, toutes taxes comprises.

### Article 3 : Modalités de paiement

Les produits présentés sur le blog sont payables en ligne par Paypal..

### Article 4 : Commande

Pour effectuer une commande sur le Blog, le Client doit choisir le produit qu'il souhaite acquérir et procéder au paiement via le site Paypal, après avoir pu accéder aux présentes CGV disponibles sur le blog, ainsi qu'aux caractéristiques essentielles du produit commandé.

Jusqu'à automatisation du système, il vous faut m'envoyer un mail pour m'informer de votre paiement et du produit souhaité.

**Article 5 : La livraison**

Le produit proposé à la vente sur le blog est un produit numérique, qui est disponible « en ligne » au format pdf, audio ou vidéo (se référer aux indications fournies sur la page de vente) par téléchargement, dans les 24 heures qui suivent votre achat.

**Article 7 : Droit de rétractation**

Conformément aux dispositions légales en vigueur (article L. 121-21 du Code de la consommation), le Client dispose d'un délai de quatorze jours à compter du jour de sa commande pour exercer son droit de rétractation et demander le remboursement du produit commandé. Le client qui exerce son droit de rétractation n'a pas à motiver sa décision.

Le Client est informé que, selon l'article L. 121-21-8, 13° du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats « de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ».

### **Article 8 : Garanties**

Tous les produits en vente sur le Blog sont soumis à la garantie légale de conformité (**articles L. 211-1 et suivants du Code de la Consommation**), et à la garantie contre les vices cachés (**articles 1641 et suivants du Code civil**).

**Article L. 211-4 du Code de la Consommation** : « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

**Article L. 211-5 du Code de la Consommation** : « Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- 1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
  - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
  - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- 2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

**Article L. 211-12 du Code de la Consommation** : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

**Article 1641 du Code Civil** : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

**Article 1648 al 1er du Code Civil** : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Le Vendeur offre au Client une **garantie commerciale contractuelle « satisfait ou remboursé »**, d'une durée de **15 jours**. Ainsi, le Client dispose de 15 jours à compter du jour de sa commande pour demander le remboursement s'il n'est pas parfaitement satisfait du produit.

En contrepartie, dans le cas où le Client exerce cette garantie, il doit s'engager par écrit sur l'honneur (par email) à supprimer le produit numérique commandé ainsi que les différents bonus téléchargés.

### **Article 9 : Responsabilités**

Mlle Chrystèle BOURELY s'engage à décrire avec la plus grande exactitude les produits vendus sur le Blog. La responsabilité de Mlle Chrystèle BOURELY ne peut être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations est imputable à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française. Sont considérés comme cas fortuit ou cas de force majeure exonérateurs de responsabilité tous faits ou circonstances irrésistibles, imprévisibles et indépendants de la volonté des parties. De même, sa responsabilité ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, telle qu'une rupture de service ou la présence de virus informatiques.

### **Article 10 : Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du Blog, tels que les marques et logos sont la propriété exclusive de Mlle Chrystèle BOURELY. Ils ne peuvent être utilisés sous peine de contrefaçon. Seule une copie des documents sur un ordinateur peut être téléchargée pour une utilisation personnelle du Client, uniquement à des fins non commerciales et à condition que le Client ne modifie pas les informations contenues. Toute reproduction totale ou partielle du site à d'autres fins que son utilisation conforme à sa destination est strictement interdite. Toute utilisation hors le cadre des présentes est strictement interdite et toute utilisation à des fins autres que privées expose le client à des poursuites judiciaires, civiles et / ou pénales.

### **Article 11 : Protection des données personnelles**

Les différentes données à caractère personnel, que je ne suis amenée à vous demander, ne sont utilisées que pour le traitement de votre commande. Mon Blog, qui est déclaré à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, sous le numéro 1773467, propose l'inscription à une newsletter. L'internaute peut s'y désinscrire à tout moment. Il lui suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de chaque courriel. Conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression sur les données vous concernant, droits que vous pouvez exercer dans les conditions prévues par la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, par courrier envoyé à l'adresse mentionnée dans le Préambule des présentes conditions générales de vente. Votre demande devra être signée et accompagnée d'une photocopie de votre pièce d'identité.

### **Article 12 : Loi applicable et compétence juridictionnelle**

Les Conditions Générales sont soumises à la loi française. Les tribunaux français seront seuls compétents en cas de litige.